

# 第2回電話相談員養成 発展研修会

## 開催レポート

### 発展研修会日程(京都会場)

#### ◆1日目(8時間)

10:00 受付  
 10:45~11:15 開講式  
**【発展研修①】(3.0時間)**  
 11:20~12:20 傾聴・電話相談の特徴の復習  
 <昼食>  
 13:00~15:00 傾聴ロールプレイ(シナリオ自作)  
**【発展研修②】(2.0時間)**  
 15:15~15:45 記録用紙の記入法  
 15:45~17:15 記録用紙ロールプレイ  
**【発展研修③】(2.0時間)**  
 17:30~18:30 自死について考える①  
 講師:前田宥全師(東京都正山寺住職)

#### <夕食>

19:15~20:15 自死について考える②  
**【発展研修④】(1.0時間)**  
 20:30~21:30 社会資源の利用法  
 21:30~21:45 事務連絡

#### ◆2日目(6.5時間)

**【発展研修⑤】(2.5時間)**  
 8:00~9:00 トラブルを避けるために  
 9:15~10:45 対応が難しい事例の実習  
**【発展研修⑥】(1.5時間)**  
 11:00~12:30 専門家に学ぶメンタルケア  
 <昼食>  
**【発展研修⑦】(2.5時間)**  
 13:15~14:45 電話相談窓口の開設と運営の方法  
 15:00~16:00 全体のふりかえり  
 16:00~16:30 閉講式・解散



会場となった株式会社 北ブライトホール(京都府)



講師の大塚明子先生



携帯電話を使ったロールプレイ

残暑厳しい京都に於いて、平成22年9月7日(火)~8日(水)の日程で、第2回電話相談員養成発展研修会が開催されました。参加者は、久間会長、基幹事業委員を含め50名余りで、近畿地区のみならず全国各地から参加者が集いました。それぞれが真剣に真剣な眼差しで、京都の暑さに負けぬ、熱い思いで参加されていました。外部講師には、自殺対策に取り組

む僧侶の会副代表の東京都正山寺住職前田宥全師を東京会場の研修会に続きお願いしたほか、埼玉県越谷市医療法人秀峰会心療内科病院楽山に臨床心理士として勤務され、公的機関や民間団体において電話相談員もされていらっしゃる大塚明子先生をお招きして貴重な講義をしていただきました。また、今回の研修会開催に際しま



満場の参加者

しては、全曹青の事業にご理解をいただき、京都基礎研修会でも会場を提供していただいた無学寺様、研修会場を快く無償でご提供していただいた京都公益社様、また運営全般にご協力くださいました京都曹洞宗青年会様、誠にありがとうございました。研修会を通して多くの質問や意見をいただきました。それぞれにとって有意義な研修会だったと察しました。修了証を受け取った多くの参加者が、これをきっかけに全曹青電話相談事業への参加や、それぞれの地域や立場において研修で得たことを活かしていただければ幸いです。



最後に、久間会長から参加者に修了書が授与された

●●●●梅花流法具販売指定店●●●●  
 法衣・袈裟・打敷・寺院荘厳具・京仏壇・京仏具

**安 株式会社 安 藤**

京都市東山区古門前通花見小路東入(☎605-0081)

☎ 0120-29-8161 法衣部  
 ☎ 0120-29-8165 仏具部  
 ☎ 0120-19-8168 贈答品部

東京店 / 東京都港区芝2-15-2(☎105-0014)  
 ☎: 0120-3232-09  
 福岡店 / 福岡市博多区上呉服町12-7(☎812-0036)  
 ☎: 0120-2143-22