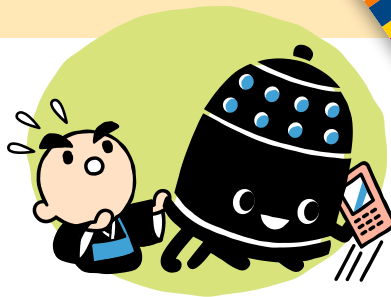




トラブルケースについて参加者同士で話し合う



全曹青、  
発信せよ。  
～平成22年度初頭の点描～

# 電話相談員養成 発展研修会

開催  
レポート

## 発展研修会スケジュール

日時：平成22年6月28日(月)～29日(火)  
場所：曹洞宗檀信徒会館

研修スケジュール：

6月28日(1日目)

- 10:00 受付
- 10:45～11:15 開講風経
- ◆発展研修① (1.0+2.0時間)  
11:20～12:20 傾聴・電話相談の特徴の復習  
13:00～15:00 傾聴ロールプレイ※シナリオ自作
- ◆発展研修② (0.5+1.5時間)  
15:15～15:45 記録用紙の説明  
15:45～17:15 記録用紙ロールプレイ
- ◆発展研修③ (1.0+1.0時間)  
17:30～18:30 テーマ別ディスカッション  
(自死関連の相談)
- 19:15～20:15 テーマ別ディスカッション  
(うつ病、統合失調症等)
- ◆発展研修④ (1.0時間)  
20:30～21:30 社会資源  
(地域社会ネットワークの形成)
- 21:30～21:45 事務連絡

6月29日(2日目)

- ◆発展研修⑤ (1.0+1.5時間)  
8:00～9:00 トラブルへの対応方法  
9:15～10:45 トラブル対応ロールプレイ①  
※1対1形式
- ◆発展研修⑥ (1.5時間)  
11:00～12:30 トラブル対応ロールプレイ②  
※グループ形式
- ◆発展研修⑦ (1.5+1.0時間)  
13:15～14:45 開設準備の方法  
15:00～16:00 全体のふりかえり  
16:00～16:30 閉講式・解散

第1回電話相談員養成発展研修会が、曹洞宗檀信徒会館5階研修道場にて、左記の日程で開催されました。

本研修会は、全国9管区で行われた基礎研修会を修了された方を対象としており、38名の会員諸師にご参加いただきました。

右記のプログラムは、電話相談窓口を開くために必要十分な知識を習得するために練り上げられたもので、ロールプレイを中心とした傾聴訓練のみならず、実際の窓口運営に必要な知識や危機管理の知識まで網羅した、相当に凝縮された内容でした。

ロールプレイも、自作のシナリオを使ったり、記録用紙に記入しながら相談を受けたりと、実際の電話相談により近い場面設定で行

われました。

外部講師には、前田育全師と精神科医の穂積登先生をお招きしました。

前田師からは、自死問題についてお話しいただいた後、参加者全員で手紙相談のワークを行いました。

穂積先生からは、日本における精神病在宅ケアの嚆矢といえる岩倉大雲寺の事例を引きつつ、社会的な相互扶助ネットワークの大切さなどについてお話しいただきました。

今回ご参加いただいた会員諸師にとつて、電話相談に限らず檀信徒の方などのコミュニケーションに、今回の研修が糧となればと思います。受講された皆様、長時間の研修、本当にお疲れ様でした。



参加者から様々な意見や質問をいただく



記録用紙を用いたロールプレイの説明



自死問題についてお話しされる前田師



穂積先生は僧侶への期待もお話しされた